

2022年3月

お褒めのお言葉、 ありがとうございます。

- ・デザートがおいしかった。
- ・皆さん優しくしてくれてここに入院出来て良かったと思います。
- ・リハビリの担当者が決まっていることはいろんな事が話せて楽しくリハビリができた。
- ・整形で入院の予定でした。PCR検査の結果が陽性となり不安でしたが、皆様の親切さに癒されました。お世話になり誠にありがとうございました。
- ・細かい所によく気遣いいただきました。
- ・大変お世話になりました。入院生活が楽しいぐらいでした。
- ・看護師さんが不安な時でも優しく接して下さいました。
- ・退院したあとさびしくなるのはやはり対応が良かったからかと。今回で入院するのがサイゴとなりました。もうみなさんに会えないと思うとさびしく思いますが、これからもお元気で！！
- ・スタッフの方の安心、丁寧で会話が楽しくすごせました。短い間でしたが、ありがとうございました。
- ・遅い時間に救急で来ましたが丁寧に対応して下さいました。
- ・命を助けていただいた。
- ・ごはんがおいしかったです。





2022年2月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

- ・手首に着ける名札にコードがなく、途中切って用意すると思っていたけど、そのまま退院。限度額認定証を見せて、要らないと言われたが、必要と言われた。

【回答】

患者様認証のためのバーコード印字がされたバンドへの交換をご説明していたにも関わらず、迅速な交換ができておりませんでした。お約束したことはすぐに対応できるよう指導します。限度額認定証に関しましても、受付での職員対応が不十分であったため、ご意見の周知及び対応方法を統一しました。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

- ・テレビ台の位置を患者さんの位置に合わせていたと思いますが、夜中テレビの明滅が入ってきて眠りにくかった。（リモコンで消してもテレビの赤いランプが点いたまま気になった。スタッフへ伝えたこともあったが、共有されていなかった。）

【回答】

スタッフにご相談いただいたにも関わらず、情報共有及び対応が統一できておらず申し訳ございませんでした。ご意見を周知し、情報共有に関する指導を徹底させていただきます。

- ・入院時の洗髪をもう少し丁寧をお願いしたい。

【回答】

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ケアの際は、丁寧な対応・手技を心がけて実施するようにスタッフへ周知・指導致します。

- ・入院の説明が足らん。テレビの修理依頼したのに遅い。

【回答】

入院説明に関しては、ご説明後にご不明な点がないか確認を怠らないよう注意して参ります。また、設備の不具合に対し迅速な対応が出来ず、申し訳ございませんでした。迅速な対応を心がけるようスタッフへ周知・指導致します。